

1. Yleistä

Nämä tuotteiden yleiset toimitusehdot (jäljempänä "yleiset ehdot") koskevat kaikkia Oy Karl Fazer Ab:n tai sen tytäryhtiön ("toimittaja") toimituksia.

2. Määritelmät

Näissä yleisissä ehdoissa ja Sopimuksessa käytetään seuraavia määritelmiä:

"Sopimus" tarkoittaa tuotteiden toimituksia koskevaa sopimusta Asiakkaan ja toimittajan välillä ja sisältää myös nämä yleiset ehdot.

"Luottamuksellinen tieto" tarkoittaa kaikkea teknistä, taloudellista ja kaupallista tietoa, joka liittyy osapuolen tai sen konserniyhtiöiden liiketoimintaan, talouteen, suunnitelmiin, tiloihin, Tuotteisiin, tekniikoihin ja prosesseihin.

"Asiakas" tarkoittaa toimittajan sopimusosapuolta, joka on tehnyt toimittajan kanssa Sopimuksen tuotteiden toimittamisesta.

"Tuotteet" tarkoittaa kaikkia toimittajan Asiakkaalle toimittamia tuotteita, jotka on määritelty Sopimuksessa, tilausasiakirjoissa tai muissa asiakirjoissa.

3. Asiakkaan ilmoitukset ja vakuutukset

Asiakas ilmoittaa ja vakuuttaa seuraavaa:

- Asiakkaalla on oikeus solmia Sopimus, eivätkä sen sopimusvelvoitteet loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia.
- Asiakas noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja, asetuksia, säännöksiä sekä määräyksiä, erityisesti niitä, jotka liittyvät terveyteen, ympäristöön ja työturvallisuuteen.
- Asiakkaalla on vastuuvakuutus, joka kattaa asianmukaisesti mahdolliset Tuotteisiin liittyvät ja muut vastuut kolmansia osapuolia kohtaan.
- Tuotteiden varastointiin ja kuljetukseen käytettävät tilat ja välineet ovat lain ja sovellettavien säännösten mukaisia sekä toimittajan kohtuullisten ohjeiden ja määrittelyjen mukaisia. Lisäksi ne ovat ominaisuuksiltaan sellaisia, että tuotteita voidaan säilyttää turvallisesti ja asianmukaisesti, ja ne soveltuvat elintarvikkeiden asianmukaiseen säilytykseen ja kuljetukseen (esimerkiksi hygienian, kosteuden, lämpötilan ja hajuttomuuden osalta).
- Vahingoittuneita, vanhentuneita ja/tai pilaantuneita tuotteita ei laiteta myyntiin tai käytetä muilla tavoilla, joilla saattaisi olla epäsuotuisa tai negatiivinen vaikutus toimittajan maineeseen tai jotka saattaisivat vaarantaa loppuasiakkaiden turvallisuuden tai terveyden.

4. Itsenäinen yrittäjä

Asiakas ostaa ja myy tuotteita omissa nimissään ja omasta puolestaan. Asiakkaan liiketoimet kolmansien osapuolien kanssa tapahtuvat täysin Asiakkaan omalla riskillä ja omissa nimissä itsenäisenä yrittäjänä ilman valtuutusta toimia toimittajan nimissä tai puolesta.

5. Ennusteet, tilaukset ja toimitus

5.1 Asiakas varmistaa ennen tuotteiden toimitusta, että tuotteille on saatu kaikki tarvittavat luvat ja hyväksynyt asiaankuuluvissa maissa. Asiakas on yksin vastuussa kaikista tuotteiden tulliselvityksistä sekä kaikista veroista, tulleista ja muista maksuista, jotka johtuvat siitä, että Asiakas ostaa tai myy tuotteita tai tuo niitä ulkomailta.

5.2 Edellä esitetystä poiketen tilaukset sitovat toimittajaa vain, jos ne on hyväksytty kirjallisesti toimittajan toimesta.

5.3 Asiakas ei saa peruuttaa tilauksia, jotka toimittaja on vahvistanut, ellei peruutukselle ole toimittajan kirjallista suostumusta ja edellyttäen, että Asiakas korvaa toimittajalle kaikki peruutettuihin tilauksiin liittyvät kulut.

5.4 Toimittaja omistaa tuotteet, kunnes ne on täysin maksettu.

6. Hinnat ja maksu

6.1 Tuotteiden hinnat on määritetty pääsopimuksessa. Toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja kuudenkymmenen (60) päivän kirjallisella ennakkoilmoituksella.

6.2 Kaikki hinnat laskutetaan euroissa, ellei muuta ole sovittu.

6.3 Asiakkaan tulee ilmoittaa laskuihin liittyvistä huomioista seitsemän päivän kuluessa.

6.4 Ellei Sopimuksessa ole muuta sovittu, toimittajalla on oikeus pidättäytyä toimituksista, jos Asiakkaalla on erääntyneitä maksuja. Jos Asiakkaan maksu viivästyy, toimittajalla on muiden oikeuksien estämättä oikeus veloittaa maksuviivästyksistä korkolain (633/1982) mukaista korkoa. Jos Asiakkaan maksu viivästyy yli kolmekymmentä (30) päivää toimittajan Asiakkaalle antamasta muistutuksesta, toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus ja kaikki muut osapuolten väliset sopimukset ja tilaukset päättymään välittömästi.

7. Tuotetakuut ja tavaroiden vastaanotto

7.1 Toimittaja takaa, että toimitetut tuotteet ovat hyvässä ja myyntikelpoisessa kunnossa Suomessa sovellettavien säännösten mukaisesti. Toimittaja ei anna eikä toimittajan voida katsoa antaneen muita nimenomaisia tai epäsuoria takuita tai vakuutuksia.

7.2 Asiakkaan on tarkastettava toimitettujen tuotteiden laatu ja määrä seitsemän (7) työpäivän kuluessa toimituksesta. Valitukset on tehtävä kirjallisesti viiden (5) työpäivän kuluessa siitä, kun Asiakas on havainnut vian tai virheen, mutta kuitenkin viimeistään kahden (2) kuukauden kuluttua toimituksesta. Toimittajalla ei ole velvollisuutta antaa tai maksaa hyvitystä tätä myöhemmin tehdyistä valituksista, ellei tuotteiden voida osoittaa vahingoittuneen toimittajan törkeän huolimattomuuden seurauksena.

7.3 Jos toimittaja hyväksyy valituksen, toimittaja harkintansa mukaan joko hyvittää Asiakkaalle kyseessä olevien tuotteiden hinnan (ostohinta sovellettavien toimitusehtojen mukaisesti) tai korvaa vioittuneet tuotteet uusilla.

7.4 Kaikki vioittuneet tuotteet on tuhottava tai palautettava toimittajalle toimittajan ohjeiden mukaisesti toimittajan kustannuksella ja toimittajan valitsemalla tavalla.

8. Aineeton omaisuus

Asiakas on tietoinen siitä, että kaikki toimittajan tavamerkit ja tuotteisiin liittyvä Luottamuksellinen tieto sekä kaikki muut tuotteisiin liittyvät oikeudet ovat yksinomaan toimittajan tai sen tytäryhtiöiden tai lisensoijien omaisuutta ja pysyvät niiden yksinomaaisena omaisuutena.

9. Luottamuksellisuus

9.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään kaiken Sopimuksen puiteissa tietoonsa tulleen Luottamuksellisen tiedon ehdottomasti salassa ja olemaan paljastamatta sitä kolmansille osapuolille. Tämä ei kuitenkaan koske seuraavia:

- tietoa, joka oli ilmi tullessaan julkista tietoa;
- tietoa, josta tuli ilmitulon jälkeen julkista tietoa julkaisemisen kautta tai muulla tavalla mutta ei kuitenkaan osapuolen sopimusrikkomuksen seurauksena;
- tietoa, jonka osapuoli voi todistaa saaneensa kolmannelta osapuolelta, jolla oli oikeus paljastaa kyseinen tieto.

9.2 Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä toimittajan Luottamuksellista tietoa muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin tai toimittajan nimenomaisesti hyväksymiin tarkoituksiin sekä lopettamaan Luottamuksellisen tiedon käytön Sopimuksen päätyttyä.

9.3 Tässä esitetty salassapitovelvollisuus pysyy voimassa Sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen jälkeen ja kolmen (3) vuoden ajan irtisanomisesta tai päättymisestä.

10. Lahjonnan torjunta ja kauppapakotteet

Asiakkaan on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja, säännöksiä, asetuksia ja määräyksiä, jotka koskevat lahjonnan ja korruption torjuntaa, ja sillä on oltava käytössä toimintaohjeet ja menettelytavat, joilla varmistetaan mainittujen lakien ja asetusten noudattaminen. Asiakkaan on varmistettava, että sen työntekijät tai sen puolesta toimivat kolmannet osapuolet eivät tarjoo, lupaa tai anna tai ota vastaan lahjuksia tai muita rahanarvoisia hyödykkeitä tai etuuksia taikka maksa tai ota vastaan epäasiallisia maksuja perusteettoman edun saamiseksi tai muuten vaikuta Asiakkaan liiketoiminnan tuloksiin epäasiallisesti.

Asiakkaan on noudatettava Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin, Yhdysvaltojen ja muun Asiakkaaseen nähden toimivaltaisen valtion asettamia talouspakotteita. Venäjälle sijoittautuneiden Asiakkaiden on noudatettava myös kaikkia Venäjän pakotesäännöksiä.

Asiakas ei saa toimittaa Fazerille mitään tuotteita, jotka on hankittu osapuolilta, joihin kohdistuu Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin, Yhdysvaltojen tai muun Asiakkaaseen nähden toimivaltaisen valtion asettamia pakotteita.

11. Ylivoimainen este

Sopimuksen mukaisten velvoitteiden (pois lukien maksuvelvollisuus) täyttämisen viivästyminen tai epäonnistuminen ei katsota laiminlyönniksi ja/tai sopimusrikkomukseksi, jos viivästyminen tai epäonnistuminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimainen este määritellään Suomen lakien ja oikeuskäytännön mukaisesti.

12. Vaateet ja vahingonkorvaukset

12.1 Kaikki päätökset, jotka liittyvät tuotevastuuta koskevien vaateiden käsittelyyn (mukaan lukien oikeudenkäynnit, kanteet ja sopimiset mutta ei niihin rajoittuen) tuotteiden osalta, ovat yksinomaan toimittajan vastuulla. Jos toimittaja ei voi lainsäädännön vuoksi tai vastaavista syistä osallistua käsittelyyn, Asiakas vastaa vaateeseen toimittajan ohjeiden mukaisesti. Kaikki päätökset, jotka liittyvät tuotteita tai niihin liittyviä tavaramerkkejä tai immateriaalioikeuksia koskevien vaateiden käsittelyyn, ovat yksinomaan toimittajan vastuulla. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan toimittajalle kaikista toimittajaan vaikuttavista vaateista viipymättä sen jälkeen, kun ne ovat tulleet Asiakkaan tietoon, ja ryhtymään kaikkiin toimittajan pyytämiin kohtuullisiin toimiin, joiden tarkoituksena on välttää vaade, päästä sopimukseen sen ratkaisusta tai puolustautua sitä vastaan, sekä kaikkiin vaateeseen liittyviin menettelyihin toimittajan kustannuksella.

12.2 Asiakas vapauttaa toimittajan kaikista vahingonkorvauksista ja vastuista (mukaan lukien kohtuulliset asianajajien palkkiot ja kulut), jotka aiheutuvat Asiakkaan sopimusrikkomuksesta tai huolimattomuudesta tuotteiden jakelussa.

13. Irtisanominen

13.1 Muiden sopimusehtojen (mukaan lukien nämä yleiset ehdot) lisäksi osapuolella on aina oikeus purkaa sopimus välittömästi, jos (i) toinen osapuoli on rikkonut tai laiminlyönyt mitä tahansa sopimusehtoa eikä ole korjannut rikkomusta tai laiminlyöntiä (jos se on korjattavissa) kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut toiselta osapuolelta rikkomusta tai loukkausta koskevan kirjallisen ilmoituksen,

(ii) toinen osapuoli joutuu maksukyvyttömäksi tai (iii) tuotteiden valmistusta, markkinointia, myyntiä, vientiä tai tuontia koskevat lait, säännöt, asetukset, määräykset tai käytännöt muuttuvat tavalla, joka vaikuttaa olennaisesti toimittajan toiminnan jatkamiseen taloudellisiin edellytyksiin.

13.2 Toimittajalla on aina oikeus purkaa Sopimus välittömästi, jos Asiakkaan maksut viivästyvät yleisten ehtojen kohdan 6 mukaisesti tai Asiakas rikkoo velvoitteitaan, jotka liittyvät toimittajan aineettomaan omaisuuteen.

14. Oikeudet ja velvollisuudet sopimuksen päättyessä

14.1 Kun Sopimus irtisanotaan tai se muutoin päättyy, toimittajalla tai sen nimeämällä kolmannella osapuolella on oikeus mutta ei velvollisuutta ostaa Asiakkaan varastossa jäljellä olevat tuotteet kokonaan tai osittain Asiakkaan ostohinnalla.

Asiakkaan on omalla kustannuksellaan tuhottava tuotteet, joiden myyntiaika on ylittynyt tai jotka ovat vahingoittuneet Asiakkaasta johtuvista syistä.

14.2 Sopimuksen irtisanominen tai päättyminen ei vapauta osapuolia näiden siihenastisten velvoitteiden täyttämisestä eikä sellaisten velvoitteiden täyttämisestä, jotka pysyvät voimassa sopimuksen päättyttyä.

15. Vastuunrajoitus

15.1 Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa liikevaihdon, voiton, liiketoiminnan tai liikearvon menetyksestä eikä epäsuorista, erityisistä tai välillisistä vahingoista, kustannuksista, kuluista tai tappioista, jotka aiheutuvat millä tahansa tavoin tästä Sopimuksesta tai liittyvät siihen.

15.2 Vastuunrajoitus ei koske vastuuta tai vahinkoja, jotka aiheutuvat kuolemantapauksista tai henkilövahingoista, salassapitovelvoitteen rikkomisesta tai toisen osapuolen aineettomaan omaisuuteen liittyvien oikeuksien rikkomisesta, eikä vahinkoja tai menetyksiä, jotka aiheutuvat tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

16. Siirto

Kumpikaan osapuoli ei saa siirtää Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan eikä velvollisuuksiaan ilman toiselta osapuolelta ennalta saatua kirjallista hyväksyntää. Edellä esitetystä poiketen toimittaja voi siirtää Sopimuksen samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle.

17. Voimassaolo

Jos osapuolet eivät ole muuta sopineet, sopimus tulee voimaan, kun kumpikin osapuoli on allekirjoittanut sen, ja on voimassa toistaiseksi. Toimittaja voi irtisanoa Sopimuksen kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla, ja Asiakas voi irtisanoa sopimuksen kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisilmoitus on annettava kirjallisesti.

18. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Kaikki Sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai voimassaolosta aiheutuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet, kiistat tai vaatimukset ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.